



COMPASS COMPLETE

Umfassender Schutz für Ihre TOUGHBOOK Android-Geräte in einem Service-Komplettpaket.

COMPASS Complete von Panasonic ist ein umfassendes Servicepaket für TOUGHBOOK Android-Geräte und bietet neben Geräte- und Datenanalysen in Echtzeit, langfristigem Android-Support und Unfallschaden-Garantie noch viele weitere Vorzüge. Als Teil des Panasonic COMPASS Portfolios an Services, Funktionen und Tools unterstützt das Paket Kunden gezielt dabei, ihre Android-Geräte mit Leichtigkeit einzusetzen.

Maximieren Sie die Lebensdauer Ihres Android-Geräts mit COMPASS Complete:

- Geringere Beeinträchtigung des Betriebs bei Unfallschäden
- Keine unerwarteten Reparaturen außerhalb der Garantie
- Reduzierte Ausfallzeiten dank 96 Stunden Reparaturdurchlaufzeit*
- Geräteschutz durch regelmäßigen und langfristigen Support für Android-Sicherheitspatches
- Bereitstellung eines Ersatzgeräts bei unmöglicher oder unwirtschaftlicher Reparatur
- Insgesamt bessere Betriebseffizienz
- Aussagekräftige Echtzeit-Informationen zu Gesundheit und Zustand des mobilen Geräts – optionales TOUGHBOOK Smart Service Add-on

SKU:

BESCHREIBUNG:

FZ-YCZDCOMP8U	COMPASS Complete A3 Drei Jahre
FZ-YCZDCOMPAU	COMPASS Complete A3 Vier Jahre
FZ-YCZDCOMPUCU	COMPASS Complete A3 Fünf Jahre
FZ-YCZDCOMP7U	COMPASS Complete N1 Drei Jahre
FZ-YCZDCOMP9U	COMPASS Complete N1 Vier Jahre
FZ-YCZDCOMPBU	COMPASS Complete N1 Fünf Jahre
FZ-YCZDCOMP2U	Smart COMPASS Complete A3 Drei Jahre
FZ-YCZDCOMP4U	Smart COMPASS Complete A3 Vier Jahre
FZ-YCZDCOMP6U	Smart COMPASS Complete A3 Fünf Jahre
FZ-YCZDCOMP1U	Smart COMPASS Complete N1 Drei Jahre
FZ-YCZDCOMP3U	Smart COMPASS Complete N1 Vier Jahre
FZ-YCZDCOMP5U	Smart COMPASS Complete N1 Fünf Jahre

COMPASS COMPLETE GARANTIEUMFANG	Smart COMPASS Complete	COMPASS Complete
Bei Produktionsfehlern und Funktionsausfällen	✓	✓
Umfassende Unfallschaden-Garantie	✓	✓
Android-Sicherheitsupdates – zwei Mal pro Quartal für drei Jahre nach Ende der Produktlebensdauer	✓	✓
Jegliche Ersatzteile und Arbeitszeit	✓	✓
Gesamtdurchlaufzeit von 96 Stunden, einschließlich Logistik ¹	✓	✓
Rapid Replacement Service ²	Optional	Optional
Mehrsprachiger Helpdesk ³	✓	✓
Self-Service-Online-Portal zu Garantie und Reparatur	✓	✓
Bei Akkuausfällen (ein Jahr)	✓	✓
Hardware-Diagnosetool	✓	✓
APK-Portal	✓	✓
Logistikmanagement	✓	✓
Reparatur durch spezialisierte Panasonic Techniker	✓	✓
Echtzeit-Analysen zu Geräte-, Akku- und Anwendungsnutzung	✓	
Zugriff auf Echtzeit-Analysen im Betriebs-Dashboard	✓	

¹ Best-Effort-Garantie mit 90 % Erfolgsquote | ² Steht auf Anfrage zur Verfügung und unterliegt kaufmännischen Bedingungen und Beschränkungen |

³ Zwischen 8:00 und 18:00 Uhr MESZ erreichbar

GARANTIEVERFAHREN

01. Im Falle einer Reklamation bei einem beschädigten TOUGHBOOK wenden Sie sich bitte an den Panasonic Helpdesk (<https://toughbook.custhelp.com>).
02. Im Rahmen der Unfallschadengarantie müssen Kunden dem Panasonic Helpdesk die Unternehmensangaben sowie die vollständige Modell- und Seriennummer des Geräts mitteilen.
03. Der Panasonic Helpdesk legt eine Referenznummer für die Reparatur an (RMA-Nummer) und organisiert die Abholung des Geräts.
04. Eine Reklamation in Form einer Reparatur im Rahmen der Unfallschadengarantie unterliegt einer Geräteinspektion durch ein Mitglied des Panasonic Service Centre (weitere Informationen finden Sie in den Geschäftsbedingungen unter www.toughbook.eu/COMPASS-Complete).
05. Das Gerät wird im Panasonic Service Centre repariert und nach Abschluss per Panasonic Kurier innerhalb von 96 Stunden zurückgeschickt.*

Über das Panasonic Android Security Update-Portal erhalten Sie Zugriff auf die Updates für COMPASS Security Premium. Die Logindaten erhalten Sie nach Erwerb der Garantie; die Geräte-Seriennummern wurden bereits bereitgestellt.

ZUSÄTZLICHE GARANTIE-INFORMATIONEN

Diese Garantie umfasst alle Reparaturen infolge von Unfällen bei regulärer Nutzung. Ausgeschlossen sind Beschädigungen infolge von absichtlichen Handlungen, Feuer, Verlust, Diebstahl, üblichen Verschleißerscheinungen (keine Funktionsbeeinträchtigung), Wartungsfehlern oder Modifikationen durch andere als das Servicecenter oder einen autorisierten Servicepartner von Panasonic. Im einzelnen Schadensfall ist die Haftung auf den Gerätwert begrenzt und die Gesamtversicherungssumme entspricht dem Rechnungsbetrag für Ihre Panasonic TOUGHBOOK Produkte. Die Garantie muss an einem Verkaufspunkt erworben werden (wobei die COMPASS Complete Garantie für das vierte und fünfte Jahr bereits vor Ablauf der COMPASS Complete Drei-Jahres-Garantie erworben werden kann). Alle Systemkomponenten sind von der Garantie abgedeckt, einschließlich der LCD. Die Modell- und Seriennummern müssen Panasonic bei Erwerb der Garantie mitgeteilt werden. Bei einer unmöglichen Reparatur im Rahmen der Garantie stellt Panasonic ein Ersatzgerät von gleichem oder höherem Wert bereit. Allgemeine Geschäftsbedingungen: Die vollständigen Dokumente finden Sie unter <http://www.toughbook.eu/COMPASS-Complete>.



Kontaktieren Sie den Panasonic Helpdesk unter <https://toughbook.custhelp.com>



PROSERVICES

*Best-Effort-Garantie mit 90 % Erfolgsquote. Gilt für Reparaturen im Rahmen der Garantie. Hinweis: Lieferungen außerhalb der EU sind kostenpflichtig.