



FESTPLATTEN-GARANTIE

Maximaler Schutz für sensible Daten auf Ihrem TOUGHBOOK und TOUGHPAD.

Zum Schutz Ihrer sensiblen Daten bietet Ihnen die Festplatten-Garantie von Panasonic die Möglichkeit, Ihre Original-Festplatte zu behalten, falls Sie eine Ersatz-Festplatte benötigen oder Ihr Gerät zur Reparatur eingeschickt werden muss.

Verbessern Sie Ihre Datensicherheit mit der Festplatten-Garantie von Panasonic:

- Vereinfachter technischer Support für die Benutzer in Ihrem Unternehmen, die eine Ersatz-Festplatte benötigen
- Sicherung der Leistungsfähigkeit und Produktivität Ihrer Belegschaft
- Maximierte Lebensdauer Ihrer Geräte
- Reduzierung der Kosten für Reparaturen außerhalb der Garantie und Wegfall der mit der Verwaltung des Festplatten-Austauschs für Ihre Benutzer anfallenden Kosten
- Reduzierte Ausfallzeiten dank 96-Std.-Reparaturservice*

SKU	BESCHREIBUNG
CF-LESPHDEW3	Festplatten-/SSD-Garantie – 3 Jahre Laufzeit
CF-LESPHDEW4	Festplatten-/SSD-Garantie – 4 Jahre Laufzeit
CF-LESPHDEW5	Festplatten-/SSD-Garantie – 5 Jahre Laufzeit



TOUGHBOOK

TOUGHPAD



PROSERVICES

VOLLSTÄNDIGE GARANTIE-ABDECKUNG	Standard (3-Jahresplan)	Standard-Erweiterung (5-Jahresplan)	Unfallschäden (3-Jahresplan)	Unfallschäden (5-Jahresplan)
Herstellungsfehler	★	★	★	★
Vollständige Treiber-Updates vom Hersteller	★	★	★	★
Sämtliche Materialien, Ersatzteile sowie Arbeitsleistung	★	★	★	★
96-Std.-Reparaturabwicklung (inkl. Abholung & Lieferung) ¹	★	★	★	★
Mehrsprachiger Helpdesk ²	★	★	★	★
Festplatten-/SSD-Garantie	★	★	★	★
Erweiterter Geräte austausch ³	★	★	★	★
Hot Swap-Austausch aus dem Vorratslager ³	★	★	★	★
Festgelegte Helpdesk-Reaktionszeit ⁴	★	★	★	★
Akku-Defekte (1 Jahr)			★	★
Umfassende Abdeckung bei Unfallschäden			★	★
Service-Plan für 5 Jahre		★		★
Preisnachlass für längere Laufzeit ⁵		★		★
Service-Plan für 3 Jahre	★		★	

¹Mit einer Erfolgsquote von 90 %

²Verfügbar von 08.00 – 18.00 Uhr CET

³Auf Anfrage; unterliegt kaufmännischen Bedingungen

⁴Annahme der Anrufe nach spätestens 7 Rufsignalen und Beantwortung von E-Mails innerhalb 1 Stunde

⁵Preisnachlasse bei Kauf erhältlich

ZUSÄTZLICHE GARANTIE- INFORMATIONEN

Nach der Kontaktaufnahme mit dem Panasonic Service Center ...

...identifiziert der Panasonic Support die Probleme beim Betrieb der Festplatte oder SSD und leitet den kostenlosen Versand eines entsprechenden Ersatz-Datenspeichers an den Einsender in die Wege. Im Rahmen dieser Garantie dürfen pro Jahr die Festplatten/SSDs von bis zu 5 % der insgesamt im Unternehmen vorhandenen TOUGHBOOK und TOUGHPAD Geräte ersetzt werden. Wenn die Anzahl der ersetzten Datenspeicher 5 % übersteigt, behält Panasonic sich das Recht vor, den Grund für die hohe Fehlerrate zu untersuchen.

Wenn das Problem mit der Installation des Ersatz-Datenspeichers nicht gelöst werden kann, muss das Gerät inklusive ersetztem Datenspeicher zur Reparatur an das Panasonic Service Center geschickt werden. Der Ersatz-Datenspeicher, (der nicht Ursache des Problems war) muss ebenfalls an das Panasonic Service Center zurückgegeben werden, damit er Ihrem Unternehmen nicht in Rechnung gestellt wird. Die Original-Festplatte muss unter der Festplatten-Garantie nicht zurückgegeben werden. Garantiereparaturen an Komponenten, bei denen es sich nicht um die Festplatte handelt, werden von unserer Standardgarantie abgedeckt.

Die vollständigen Geschäftsbedingungen können Sie hier einsehen:
www.toughbook.eu/proservices

GARANTIE-VERFAHREN

01. Wenn Ihre Festplatte oder SSD beschädigt ist und ein Anspruch besteht, wenden Sie sich an den Panasonic-Helpdesk (toughbooksupport@eu.panasonic.com).
02. Bitte halten Sie die Adressdaten Ihres Unternehmens sowie die Modell- und Seriennummer des Geräts bereit.
03. Nachdem die Garantieinformationen von unserem Helpdesk geprüft wurden, wird eine Ersatz-Festplatte oder -SSD direkt per Kurier von Panasonic an die hinterlegte Adresse geliefert. Weitere Informationen finden Sie in den Geschäftsbedingungen unter www.toughbook.eu/proservices
04. Hinweis: Lieferungen außerhalb der EU sind kostenpflichtig.

Sie erreichen den Panasonic-Helpdesk unter
toughbooksupport@eu.panasonic.com

TOUGHBOOK

TOUGHPAD



PROSERVICES

*Mit einer Erfolgsquote von 90 %. Hinweis: Lieferungen außerhalb der EU sind kostenpflichtig.