

BEDINGUNGEN FÜR DIE ERWEITERTE GARANTIE VON PROFESSIONELLEN KAMERAS

Vielen Dank, dass Sie für Ihre professionelle Panasonic Kamera (das „Produkt“) diese Erweiterte Garantie erworben haben.

1. Die Garantie gilt zusätzlich zu gesetzlichen Gewährleistungsrechten und/oder einer vertraglich vereinbarten Händlergarantie und schränkt nicht Ihre gesetzlichen und anderen Rechte im Zusammenhang mit dem Verkauf von Verbrauchsgütern ein.

2. Die Erweiterte Garantie gilt für alle Produkte die in untenstehender Tabelle aufgelistet sind. Die Standardgarantie (siehe Tabelle bezüglich Garantiedauer) ist ab dem Kaufdatum des ersten Endbenutzers gültig. Die Erweiterte Garantie von zusätzlichen 2 Jahren gilt ab dem letzten Tag der Standardgarantie.

Für eine Inanspruchnahme der Erweiterten Garantie muss der Käufer den Original-Kaufbeleg für das Produkt und das Zertifikat der Panasonic Garantieverlängerung mit ersichtlichem Kaufdatum vorlegen. Die Erweiterte Garantie ist nur gültig, wenn sie rechtzeitig aktiviert wurde. Dazu muss das Produkt **innerhalb von 60 Tagen** ab dem Kaufdatum der Erweiterten Garantie unter <https://business.panasonic.de/service/> registriert werden. Das Bestehen der Erweiterten Garantie wird geprüft, sobald ein Garantieanspruch im Rahmen der Erweiterten Garantie geltend gemacht wird.

Produkte		Standardgarantiedauer (gültig ab Kaufdatum des ersten Endbenutzers)	Erweiterte Garantiedauer (gültig ab dem letzten Tag der Standardgarantie)
AK-MSU1000GJ-4YR AJ-CVF50GJ-4YR AK-HC5000GSJ-4YR AK-HRP1005GJ-4YR AK-UCU600ESJ-4YR	AK-UCU500ESJ-4YR AK-UC3000GSJ-4YR AK-HRP1000GJ-4YR AK-UC4000GSJ-4YR AK-HVF100GJ-4YR	3 Jahres	+ 1 Jahre
AG-AC160AEJ AG-AC130AEJ AG-AC90AEJ AG-AC8EJ AW-UE70 (WEJ/ KEJ) AG-DVX200EJ AG-AC30EJ AG-UX180EJ AG-UX90EJ AK-UB300GJ AW-HR140EJ AU-EVA1EJ AW-HN40H (KEJ/ WEJ) AW-UN70 (KEJ/ WEJ) AW-HE38H (KEJ/ WEJ) AW-HN38H (KEJ/ WEJ) AW-UE150 (KEJ/ WEJ) AU-VCVF2GJ AU-VCVF20GJ AG-CX350EJ AW-UE4 (KG/ WG) AG-CX10ES	AG-UCK20GJ AG-UMR20EJ AK-UC3000GSJ AK-HC5000GSJ AK-UCU500ESJ AK-HRP1000GJ AK-HRP1005GJ AK-MSU1000GJ AK-HVF100GJ AJ-CVF50GJ AJ-CVF25GJ AU-VCVF1G AU-VCVF10G AW-HN130 (KEJ/ WEJ) AK-UC4000GSJ AK-UCU600ESJ AV-HLC100 AW-RP150G AW-HE42 (KEJ/ WEJ) AW-RP60GJ AV-UHS500EJ AW-UE100 (KEJ/ WEJ)	3 Jahres	+ 2 Jahres
AW-HE40 (HWEJ/ HKEJ/ SWEJ/ SKEJ)	AW-HE60 (HE/ SE) AW-HE130 (WEJ/ KEJ)	2 Jahres	+ 2 Jahres
AW-HE40 (HWEJ-5YR/ HKEJ-5YR/ SWEJ-5YR/ SKEJ-5YR) AW-HE130 (WEJ-5YR/ KEJ-5YR)	AW-RP50 (E/ EJ) AW-RP120 (G/ GJ) AG-CVF15G AK-HRP200 (G/ GJ)	2 Jahres	+ 3 Jahres

3. Die Erweiterte Garantie deckt Mängel ab, die auf anfängliche Fabrikations- oder Konstruktionsfehler zurückzuführen sind. Während der Erweiterten Garantiedauer übernimmt Panasonic die kostenlose Reparatur des Produkts und/oder Ersetzung defekter Teile. Panasonic kann nach eigenem Ermessen auch einen Produkttausch vornehmen. Alle im Rahmen dieser Erweiterten Garantie ausgetauschten Produkte oder Teile gehen in das Eigentum von Panasonic über.

4. Der Käufer hat im Rahmen dieser Erweiterten Garantie gegenüber Panasonic ausschließlich einen Anspruch auf Reparatur des Produkts oder Austausch. Weitere Ansprüche gegen Panasonic, insbesondere auf Rückgabe des Produktes gegen Kaufpreiserstattung, Kaufpreisminderung oder Schadensersatz werden hierdurch nicht begründet.

5. Ausgeschlossen von der Erweiterten Garantie sind:

- (i) Zubehör wie, aber nicht beschränkt auf, Fernbedienung, Filter und Kabel, und Produkte oder Teile mit einer begrenzten natürlichen Lebensdauer oder Verbrauchsmaterialien wie z.B. Batterien. Austauschbare Objektive sind von der Garantie des Originalherstellers gedeckt.
- (ii) Schäden durch Nichtbeachtung der Betriebsanleitung oder durch Nutzung, die den geltenden technischen und/oder sicherheitsspezifischen Normen widerspricht.
- (iii) Schäden verursacht durch Unfall, Feuer, Fahrlässigkeit, normale Abnutzung, Zweckentfremdung, unsachgemäße Installation oder Nutzung, Rauchverschmutzung, Eindringen von Flüssigkeiten oder anderen Fremdstoffen in das Produkt während des Betriebs oder der Beförderung zum oder vom Käufer.
- (iv) Schäden aufgrund der Verwendung von nicht von Panasonic stammenden (Zubehör-)Teilen oder aufgrund von Anpassungs-, Reparatur-, Änderungs- oder Demontearbeiten durch nicht von Panasonic autorisierte Personen.

6. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass Ihr Produkt eine Funktionsstörung aufweist, konsultieren Sie zuerst den Abschnitt „Problembehandlung“ in der Bedienungsanleitung. Wenn die Informationen in der Bedienungsanleitung auf einen Defekt des Produkts schließen lassen, erstellen Sie einen Online-Reparaturauftrag auf <https://business.panasonic.de/service>. Alternativ kontaktieren Sie das zentrale Service Team entweder per E-Mail an business.service@eu.panasonic.com oder telefonisch unter den Rufnummern, die unter <https://business.panasonic.eu/telephone-service> aufgeführt sind. Voraussetzung für einen Garantieanspruch ist, dass eine Kopie des Original-Kaufbelegs vorgelegt werden kann, auf der das Kaufdatum ersichtlich ist.

7. Diese Erweiterte Garantie gilt nur auf dem Gebiet der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums sowie in Albanien, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Kosovo, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Serbien, San Marion und der Schweiz für Produkte, die in diesen Ländern gekauft wurden und ausschließlich in diesen Ländern verwendet werden und die ursprünglich in einem dieser Länder von einem Unternehmen der Panasonic Gruppe auf den Markt gebracht wurden.

8. Wenn das Land der Nutzung vom Land des Erwerbs abweicht, wird ein Kundenservice entsprechend den im Land der Nutzung geltenden Geschäftsbedingungen bereitgestellt, sofern der Garantiezeitraum im Land des Erwerbs nicht länger ist als im Land der Nutzung. In diesem Fall gilt die im Land des Erwerbs zutreffende Garantiedauer.

9. Diese Erweiterte Garantie kann innerhalb von sechzig (60) Tagen nach ihrem Erwerb widerrufen werden. Ein Widerruf der Erweiterten Garantie ist nicht mehr möglich, sobald ein Anspruch im Rahmen der Erweiterten Garantie geltend gemacht wurde. Bei einem Widerruf wird Ihnen der gesamte Kaufbetrag für die Erweiterte Garantie zurückerstattet. Wenn Sie die Erweiterte Garantie widerrufen wollen, senden Sie eine schriftliche Stornierung an den Händler, bei dem Sie die Erweiterte Garantie erworben haben.

10. Diese Erweiterte Garantie sowie alle Streitigkeiten oder Ansprüche im Zusammenhang mit der Erweiterten Garantie oder ihrer Anwendung unterliegen dem deutschen Recht und werden gemäß diesem Recht ausgelegt. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten geregelt, die im Zusammenhang mit der Garantie stehen oder sich aus dieser ergeben, ist Hamburg.

11. In dieser Erweiterten Garantie bezeichnet „Panasonic“ das nachfolgend genannte Unternehmen.

Panasonic Marketing Europe GmbH
Hagenauer Straße 43
65203 Wiesbaden
Deutschland