

Panasonic

BUSINESS



SUPPORT-PLAN

Panasonic bietet einen Service- und Reparaturvertrag an, um die kontinuierliche Qualitätsunterstützung für KAIROS, die IT/IP-Videoverarbeitungsplattform, sicherzustellen.

Panasonic gilt weltweit als Hersteller langlebiger, äußerst zuverlässiger Produkte. Wir sind uns jedoch bewusst, dass selbst die besten Produkte gelegentlich eine Funktionsstörung aufweisen können.

Unsere Standarddienstleistungen übertreffen bereits die Erwartungen der meisten Kunden. Wir wissen dennoch, dass Sie manchmal noch ein bisschen mehr brauchen, und haben deshalb unter der Bezeichnung KAIROS SUPPORT PLAN eine erweiterte Support-Stufe entwickelt, die Ihnen vollständige Gewissheit garantiert.

PROFITIEREN SIE BEI BEDARF VON EFFEKTIVEM SUPPORT.

Unser KAIROS SUPPORT-PLAN ermöglicht Ihnen vorrangigen Zugang zu unserem Expertenteam und bietet weitere Vorteile. Entscheidende Merkmale des Support-Plans:



Priorität unserer spezialisierten Techniker mit dem Ziel eines Rückrufs innerhalb einer Stunde inklusive Software-Updates und Remote-Lösungen.



Angestrebte Bearbeitungszeit bei Werkstattreparaturen von fünf Tagen (von der Abholung bis zur Rücklieferung).



Ersatzteil-, Arbeitszeit- und Logistikgarantie bei Funktionsstörungen.



Mehrsprachiger Helpdesk: Sonstige Sprachen werden in Englisch abgedeckt (09:00 bis 18:00 Uhr CET).



Server-Leihgerät (im Falle einer längeren Reparaturdauer).



Zugang zu Software- und Firmware-Downloads.



Willkommens-Paket zusammen mit Onboarding-Support.



Jährliche Remote-Inspektion des Servers.

Der KAIROS SUPPORT PLAN muss zusammen mit dem Kairos Core-System erworben werden und bietet Schutz für ein Jahr. Der Plan kann jährlich verlängert werden (bis zu einer maximalen Deckung von 5 Jahren). Nach dem fünften Jahr werden optionale Support-Pläne angeboten.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die vollständigen Geschäftsbedingungen für unsere Dienstleistungsverträge und Standard-Garantiebedingungen finden Sie [hier](#).