

Europaweite Garantie für Broadcast-Produkte

WICHTIGER HINWEIS:

Für den Leistungsanspruch im Rahmen dieser Garantie müssen Sie das Produkt innerhalb von 60 Tagen ab Kaufdatum unter folgender Adresse registrieren: business.panasonic.de/service

Diese Registrierung wird nachgeprüft, sobald Sie einen Garantieanspruch geltend machen. Bewahren Sie daher Ihren Originalkaufbeleg für das Produkt auf. Für eine Inanspruchnahme der Garantie müssen Sie die Kaufbelege kopieren oder scannen und diese Kopie dann an Panasonic senden, um den Registrierungsvorgang abzuschließen.

GARANTIEBEDINGUNGEN GELTEN IN:

Der Europäischen Union, dem Europäischen Wirtschaftsraum, in Albanien, Andorra, Bosnien und Herzegowina, dem Kosovo, die Republik Nordmazedonien, Serbien, der Schweiz, Montenegro, Monaco, San Marino und Großbritannien.

GARANTIEBEDINGUNGEN

1. Die Garantie deckt alle Panasonic-Broadcast-Produkte ab, deren Modellnummer in Klausel 13 unten („Produkte“) angegeben sind, die in den oben genannten Ländern genutzt werden und gemäß Klausel 2 unten registriert wurden. Diese Garantie gilt zusätzlich zu gesetzlichen Gewährleistungs- oder anderen Rechten des Käufers und/oder einer vertraglich vereinbarten Händlergarantie, ohne diese einzuschränken.
2. Der Garantiezeitraum ist in Klausel 13 unten festgelegt und beginnt am Tag des Kaufs durch den ersten Endbenutzer. Zur Aktivierung der Garantie muss das Produkt innerhalb von 60 Tagen ab Produktkauf unter business.panasonic.de/service registriert werden. Die Registrierung wird nachgeprüft, sobald ein Garantieanspruch im Rahmen der Garantie geltend gemacht wird. Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, muss eine Kopie des Original-Kaufbelegs vorgelegt werden, auf der das Kaufdatum ersichtlich ist.
3. Die Garantie deckt alle durch Fertigungs- oder Konstruktionsfehler bedingten Produktausfälle ab. Während der Garantiedauer übernimmt Panasonic die kostenlose Reparatur des Produkts und/oder Ersetzung defekter Teile. Panasonic kann nach eigenem Ermessen auch einen Produktausgleich vornehmen. Alle im Rahmen dieser Garantie ausgetauschten Produkte oder Teile gehen in das Eigentum von Panasonic über.
4. Wenn Panasonic trotz wiederholter Bemühungen nicht in der Lage ist, einen mängelfreien Zustand des Produkts herzustellen, ersetzt Panasonic nach eigenem Ermessen das Produkt durch ein identisches oder funktionsgleiches Produkt.
5. Der Käufer hat im Rahmen dieser Garantie gegenüber Panasonic ausschließlich einen Anspruch auf Reparatur oder Austausch. Weitere Ansprüche gegen Panasonic, insbesondere auf Rückgabe der Ware gegen Kaufpreiserstattung, Kaufpreisminderung oder Schadensersatz werden hierdurch nicht begründet.
6. Ausgeschlossen von der Garantie sind:
 - (i) Zubehör wie, aber nicht beschränkt auf, Fernbedienung, Filter und Kabel, und Produkte oder Teile mit einer begrenzten natürlichen Lebensdauer oder Verbrauchsmaterialien wie z.B. Batterien. Austauschbare Objektive sind von der Garantie des Originalherstellers gedeckt.
 - (ii) Defekte aufgrund einer der Betriebsanleitung oder den geltenden technischen und/oder sicherheitsspezifischen Normen widersprechenden Nutzung;
 - (iii) Defekte verursacht durch Unfall, Feuer, Fahrlässigkeit, Zweckentfremdung, unsachgemäße Installation oder Nutzung, Rauchverschmutzung, Laserbrand, Eindringen von Flüssigkeiten oder anderen Fremdstoffen in das Produkt während des Betriebs oder der Beförderung zum oder vom Käufer; und
 - (iv) Defekte aufgrund der Verwendung von nicht von Panasonic stammenden (Zubehör-)Teilen oder aufgrund von Anpassungs-, Reparatur-, Änderungs- oder Demontagearbeiten durch nicht von Panasonic autorisierte Personen.
7. Bedingungen für Modelle mit 5-Jahres Garantie: Bildsensor/Optische Einheit und LCD-Panel (unterliegen Spezifikationen), Sucher, optionales Zubehör und P2 Karten sind auf 3 Jahre Garantie begrenzt.

8. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass Ihr Produkt eine Funktionsstörung aufweist, konsultieren Sie zuerst den Abschnitt „Problembehandlung“ in der Bedienungsanleitung. Wenn die Informationen in der Bedienungsanleitung auf einen Defekt des Produkts schließen lassen, melden Sie sich bitte unter business.panasonic.de/service an, und erteilen sie einen Online-Reparaturauftrag.

9. Diese Garantie gilt nur auf dem Gebiet der Europäischen Union, des Europäischen Wirtschaftsraums, in Albanien, Andorra, Bosnien und Herzegowina, dem Kosovo, die Republik Nordmazedonien, Serbien, der Schweiz, Montenegro, Monaco San Marino und Großbritannien für Produkte, die in diesen Ländern gekauft wurden und ausschließlich in diesen Ländern verwendet werden und die ursprünglich in einem dieser Länder von einem Unternehmen der Panasonic Gruppe auf den Markt gebracht wurden.

10. Wenn das Land der Nutzung vom Land des Erwerbs abweicht, wird ein Kundenservice entsprechend den im Land der Nutzung geltenden Geschäftsbedingungen bereitgestellt, sofern der Garantiezeitraum im Land des Erwerbs nicht länger ist als im Land der Nutzung. In diesem Fall gilt die im Land des Erwerbs zutreffende Garantiedauer.

11. Diese Garantie sowie alle Streitigkeiten oder Ansprüche im Zusammenhang mit der Garantie oder ihrer Anwendung unterliegen dem deutschen Recht und werden gemäß diesem Recht ausgelegt. Ausschließlicher Gerichtsstand sind die Gerichte in Hamburg. Dort werden jegliche Rechtsstreitigkeiten geregelt, die im Zusammenhang mit der Garantie stehen oder sich aus dieser ergeben.

12. In dieser Garantie bezeichnet „Panasonic“ das nachfolgend genannte Unternehmen.

Panasonic Connect Europe GmbH
Hagenauer Straße 43
65203 Wiesbaden
Deutschland

13. Garantiedauer

Die jeweilige Garantiedauer ist für folgende Produkte wie angegeben

| | Modellnummer | |
|----------------------------------|--|---|
| 2-Jahres-Garantieprogramm | AK-HC3800GSJ AK-MSU935AE AK-HCU200 (ES/ ESJ) AK-HRP200 (G/ GJ) AK-HVF70 (G/ GJ) AG-CVF15G AW-HE40H (WEJ9/ KEJ9) AW-HE40S (WEJ9/ KEJ9) AU-VCXRAW2 AT-KC10C1G | AW-HE130 (KEJ/ WEJ) AV-HS410 (E/ EJ) AV-HS450 (E/ EJ) AW-HS50 (E/ EJ) AV-HS6000 AW-RP50 (E/ EJ) AW-RP120 (G/ GJ) AW-HEA10 (KEJ/ WEJ) AU-XP1E |
| 3-Jahres-Garantieprogramm | AG-AC8EJ AG-DVX200EJ AW-UE70 (WEJ/ KEJ) AK-UC3000GSJ AK-HC5000GSJ AK-UCU500ESJ AK-HRP1000GJ AK-HRP1005GJ AK-HRP1015GJ AK-MSU1000GJ AG-AC30EJ AG-UX180EJ AG-UX90EJ AK-UB300GJ AK-HVF100GJ | AW-360C10GJ AW-360B10GJ AW-HR140EJ AU-EVA1EJ AW-HN40H (KEJ/ WEJ) AW-UN70 (KEJ/ WEJ) AW-HE38H (KEJ/ WEJ) AW-HN38H (KEJ/ WEJ) AG-UCK20GJ AG-UMR20EJ AW-HN130 (KEJ/ WEJ) AK-UC4000GSJ AK-UCU600ESJ AV-HLC100 AV-HS7300 |

| | | |
|----------------------------------|---|---|
| | AK-HVF75GJ AJ-CVF50GJ AJ-CVF25GJ AJ-CVF70GJ AU-VCVF1G AU-VCVF10G AU-XPD3EJ AW-UE4 (KG/ WG) AG-CX10ES AK-HC3900GSJ AK-UC3300GSJ AW-HE145 (KEJ/ WEJ) | AW-UE150 (KEJ/ WEJ) AW-RP150G AG-CX350EJ AU-VCVF2GJ AU-VCVF20GJ AW-HE42 (KEJ/ WEJ) AW-RP60GJ AV-UHS500 AW-UE100 (KEJ/ WEJ) AK-HCU250ESJ AK-HRP250GJ |
| 5-Jahres-Garantieprogramm | AU-V35C1G AU-V23HS1G AU-VREC1G AU-V35LT1G AJ-HPX3100G AJ-PX270EJ AJ-PX5000G AJ-PX5100GJ AJ-CX4000GJ | AJ-PX800G AJ-HPD2500E AJ-HPM200E AG-HPD24E AJ-PD500EJ AJ-PG50EJ AJ-PX230EJ AJ-PX380 (G/ GF) AG-HPX610 (EJF/ EJH) |