

## Garantie für professionelle Sicherheitsprodukte

Danke, dass Sie die professionellen Sicherheitsprodukte von Panasonic (nachfolgend „Produkt“) gekauft haben, für die diese Garantie gilt. Diese Garantie gilt ergänzend zu Ihren gesetzlichen oder sonstigen Endverbraucherrechten, die dadurch nicht eingeschränkt werden. Diese Garantie besteht ergänzend zu den gesetzlichen und/oder vertraglichen Händlergarantien und Ihre Käuferrechte im Rahmen solch einer Garantie werden dadurch nicht eingeschränkt.

### Unter die Garantie fallende Produkte und Garantiefrist

- Diese Garantie gilt für Panasonic-Produkte für Videoüberwachung, Video-Intercom Türsprechanlagen, Zutrittskontroll- und Brandmeldesysteme. Die standardmäßige Garantiefrist beträgt 3 (drei) Jahre, außer die nachstehend aufgeführten Garantieausschlüsse sehen etwas anderes vor. Die Garantie beginnt mit dem ursprünglichen Datum des Verkaufs an den ersten Endnutzer.

### Geltungsbereich der Garantie

- Diese Garantie gilt für Schäden aufgrund ursprünglicher Produktionsmängel oder Designfehler der Produkte. Während der Garantiefrist repariert Panasonic nach alleinigem Ermessen ein fehlerhaftes Produkt oder tauscht dieses gegen ein Service-Ersatzgerät oder ein vergleichbares überholtes Produkt aus. Alle im Rahmen dieser Garantie ausgetauschten Produkte oder ersetzten Teile gehen in das Eigentum von Panasonic über.
- Ihr alleiniger Rechtsbehelf gegen Panasonic im Rahmen dieser Garantie ist die Reparatur des Produkts oder seiner Teile (oder, nach Ermessen von Panasonic, der Ersatz des Produkts oder schadhafter Teile oder eine vollständige oder teilweise Erstattung). Darüber hinaus übernimmt Panasonic keinerlei Haftung (einschließlich und ohne Einschränkung) für zufällig entstandene oder Folgeschäden oder Verluste welcher Art auch immer.

### Inanspruchnahme von Garantieleistungen

- Im Falle eines Produktversagens lesen Sie bitte zuerst den Abschnitt zur Fehlerdiagnose („Trouble-Shooting“) in der Bedienungsanleitung Ihres Produkts. Falls Sie der Meinung sind, dass das Produkt einen Schaden aufweist, wenden Sie sich bitte zunächst an Ihren ursprünglichen Monteur oder Wartungsdienstleister. Ebenso können Sie unsere Website <https://business.panasonic.de/sicherheitslosungen/service-downloads> besuchen, auf der Sie die Kontaktangaben erhalten.
- Bei der Klärung der Reparatur im Rahmen des Garantiefalls bittet das Servicecenter Sie um einen Kaufnachweis und die Angabe des ursprünglichen Installationsdatums. Bitte geben Sie die Informationen zu den Produktfehlern genau an. Fehlen Angaben zu Fehlern, wird das Produkt gründlich überprüft und getestet. Wenn kein erkennbarer Fehler vorliegt, wird das Produkt zurückgesandt. Wir behalten uns vor, bei nicht erkennbaren Fehlern eine Bearbeitungsgebühr für das Produkt zu erheben.
- Panasonic organisiert die Abholung des fehlerhaften Produkts aus den Geschäftsräumen des Kunden (außer auf überseeischen Inseln). Wir sind für die Teile- und Arbeitskosten der Reparatur und die Kosten der Rückgabe des reparierten Gegenstands an den Kunden verantwortlich. Panasonic ist nicht für zusätzliche Technikkosten verantwortlich, die durch die Entfernung oder Wiederinstallation der Produkte vor Ort entstehen.
- Sofern Produkte regelmäßige Service- oder Wartungsarbeiten benötigen, müssen diese entsprechend den Empfehlungen von Panasonic durch ein autorisiertes Panasonic-Sicherheitservicecenter ausgeführt werden. Regelmäßige Service- oder Wartungsarbeiten sind nicht durch diese Garantie abgedeckt.

### Garantieausnahmen und -ausschlüsse:

1. **Fehlerhafte Nutzung und Installation:** Schäden, die daraus entstehen, dass das Produkt nicht in Übereinstimmung mit der Bedienungs- oder Installationsanleitung verwendet wird oder die technischen und/oder Sicherheitsstandards des Landes, in dem das Produkt verwendet wird, nicht eingehalten werden oder eine Änderung oder Wartung durch andere Serviceleister als ein autorisiertes Panasonic-Sicherheitservicecenter vorgenommen wird, fallen nicht unter diese Garantie.

2. **Unfälle und höhere Gewalt:** Die Garantie gilt nicht für Schäden, die durch Transport (außer einen durch Panasonic organisierten, jedoch ausgenommen Schäden aufgrund unzureichender Verpackung) oder Verschleiß oder Defekte aufgrund von Unfällen, missbräuchlicher oder falscher Anwendung oder Installation, Nachlässigkeit oder durch höhere Gewalt entstehen.
3. **Anzeige- und Bildgeräte:** Defekte an Kamerabildsensor- oder Anzeigebildelementen (Pixel), die auf „Bildbrennen“ oder Laserschaden zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.
4. **Festplatten:** Diese sollten ersetzt werden, wenn sie die Höchststundenzahl laut Installations- oder Betriebsanleitung des Aufnahmegeräts erreicht haben. Festplatten sind mechanische Geräte, die somit den üblichen Verschleißerscheinungen unterliegen. Für die von Panasonic gelieferten Festplatten gelten die Garantiefristen des ursprünglichen Herstellers.
5. **Laufwerke für optische Medien: (beispielsweise CD- oder DVD-Laufwerke)** sind mechanische Geräte, die den üblichen Verschleißerscheinungen unterliegen. Die Garantie ist daher auf 1 (ein) Jahr für Teile und Verarbeitung begrenzt.
6. **Software:** Sämtliche von Panasonic gelieferte Software unterliegt den standortspezifischen Supportverträgen und ist daher aus dieser Garantie ausgeschlossen.
7. **Produkte anderer Hersteller:** Für Produkte anderer Hersteller als Panasonic, die von Panasonic geliefert werden, gelten die Garantiefristen des ursprünglichen Herstellers.
8. **Verbrauchsartikel:** Produkte oder Teile mit begrenzter Nutzungsdauer bzw. Verbrauchsmaterialien, wie beispielsweise Batterien, sind von der Garantie ausgeschlossen.

#### **Länder, für die die Garantie gilt**

- Diese Garantie gilt auf dem Gebiet der Europäischen Union, des Europäischen Wirtschaftsraums, in Albanien, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Kosovo, der ehemaligen jugoslawischen Republik Mazedonien, Montenegro, Serbien, der Schweiz, Monaco und San Marino für Produkte, die ausschließlich in diesen Ländern erworben und genutzt werden und die ursprünglich in einem dieser Länder durch eine Gesellschaft der Panasonic Group auf den Markt gebracht worden sind.
- Sofern das Produkt nicht üblicherweise durch Panasonic in dem Land seines Gebrauchs vermarktet wird, muss der Reparaturservice im Rahmen der Garantie unter Umständen dadurch erfolgen, dass Ersatzteile aus dem Land beschafft werden, in dem das Produkt ursprünglich vermarktet wurde, oder es kann erforderlich sein, den Reparaturservice im Rahmen der Garantie in dem Land ausführen zu lassen, in dem das Produkt ursprünglich vermarktet wurde. Der gegebenenfalls erforderliche Transport des Produkts oder von Ersatzteilen erfolgt auf Ihr Risiko und Ihre Kosten und es kann zu entsprechenden Verzögerungen bei der Reparatur kommen. Falls das Land des Gebrauchs nicht das Land des Kaufs ist, wird der Service in Übereinstimmung mit den in dem Land des Gebrauchs geltenden Geschäftsbedingungen erbracht, außer die Garantiefrist im Land des Kaufs ist länger als im Land des Gebrauchs, wobei in diesem Fall die geltende Garantiefrist die des Landes des Kaufs ist.

#### **Allgemeines**

- Diese Garantie und alle daraus oder im Zusammenhang mit dieser oder deren Gestaltung entstehenden Streitigkeiten oder Ansprüche unterliegen deutschem Recht und werden gemäß diesem ausgelegt. Die alleinige Gerichtsbarkeit bezüglich der Streitbeilegung oder Anspruchsregulierung aus oder im Zusammenhang mit dieser Garantie oder deren Gestaltung liegt bei den Gerichten in Hamburg.
- In dieser Garantie bedeutet „Panasonic“ die nachstehend genannte Gesellschaft:  
Panasonic Marketing Europe GmbH Hagenauer Straße 43  
65203 Wiesbaden  
Deutschland