

BEDINGUNGEN DER ERWEITERTEN GARANTIE

GARANTIEBEDINGUNGEN GELTEN IN:

Europäischen Union, dem Europäischen Wirtschaftsraum, Albanien, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Kosovo, Republik Nordmazedonien, Monaco, Montenegro, San Marino, Serbien, Schweiz und Großbritannien.

Vielen Dank, dass Sie für Ihr professionelles Panasonic Display (das „Produkt“) diese Erweiterte Garantie erworben haben.

1. Diese Erweiterte Garantie gilt für alle professionellen Displays die in den oben genannten Ländern gekauft und die ausschließlich in diesen Ländern verwendet wurden. Diese Garantie gilt zusätzlich zu gesetzlichen Gewährleistungs- oder anderen Rechten des Käufers und/oder einer vertraglich vereinbarten Händlergarantie, ohne diese Rechte oder geltende Verbraucherschutzrechte einzuschränken. Die Panasonic Standardgarantiedauer für das Produkt beträgt 36 Monate ab dem Kaufdatum durch den ersten Endbenutzer. Die Erweiterte Garantie gilt für die Monate 37 bis 60 ab dem Kaufdatum („Erweiterte Garantiedauer“). Die Erweiterte Garantie kann nur von dem ursprünglichen Käufer in Anspruch genommen werden. Es gilt die Bedingung, dass für eine Inanspruchnahme der Erweiterten Garantie der Original-Kaufbeleg für das Produkt und das Zertifikat der Panasonic Garantieverlängerung mit ersichtlichem Kaufdatum vorliegen müssen. Zur Erlangung ihrer Gültigkeit muss die Erweiterte Garantie aktiviert werden. Dazu muss das Produkt innerhalb von 60 Tagen ab dem Kaufdatum der Erweiterten Garantie unter <https://business.panasonic.de/service> registriert werden. Die Erweiterte Garantie wird verifiziert, sobald ein Garantieanspruch im Rahmen der Erweiterten Garantie geltend gemacht wird.

2. Das Produkt darf nur im Rahmen einer normalen Verwendung gemäß der Standard-Bedienungsanleitung und Produktspezifikationen zum Einsatz gekommen sein.

3. Die Garantie deckt Schäden ab, die auf Herstellungsfehler oder Designmängel zurückzuführen sind. Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- (i) Alle Produkte oder Teile mit einer begrenzten natürlichen Lebensdauer oder Verbrauchsmaterialien, wie z. B. Batterien.
- (ii) Defekte aufgrund einer der Betriebsanleitung oder den geltenden technischen und/oder sicherheitsspezifischen Normen des Landes widersprechenden Nutzung;
- (iii) Defekte verursacht durch Unfall, Feuer, **Fahrlässigkeit***, Zweckentfremdung, unsachgemäße Installation oder Nutzung, Rauchverschmutzung, Laserbrand, Eindringen von Flüssigkeiten oder anderen Fremdstoffen in das Produkt während des Betriebs oder der Beförderung zum oder vom Käufer; und
- (iv) Defekte aufgrund der Verwendung von nicht von Panasonic stammenden Zubehör- (Teilen) oder aufgrund von Anpassungs-, Reparatur-, Änderungs- oder Demontearbeiten durch nicht von Panasonic autorisierte Personen.

4. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass Ihr Produkt eine Funktionsstörung aufweist, konsultieren Sie zuerst den Abschnitt „Problembehandlung“ in der Bedienungsanleitung. Wenn die Informationen in der Bedienungsanleitung auf einen Defekt des Produkts schließen lassen, erstellen Sie einen Online-Reparaturauftrag auf <https://business.panasonic.de/service>. Alternativ kontaktieren Sie das zentrale Service Team entweder per E-Mail an business.service@eu.panasonic.com oder telefonisch unter den Rufnummern, die unter <https://business.panasonic.eu/telephone-service> aufgeführt sind. Voraussetzung für einen Garantieanspruch ist, dass eine Kopie des Original-Kaufbelegs vorgelegt werden kann, auf der das Kaufdatum ersichtlich ist.

5. Der Käufer hat im Rahmen dieser Garantie gegenüber Panasonic entweder einen Anspruch auf Reparatur oder Austausch des Gerätes oder defekter Teile. Diese Erweiterte Garantie verlängert den Garantieanspruch der Standardgarantie, welche beim Kauf des Produktes gültig war. Zusätzliche Informationen finden Sie auf <https://business.panasonic.eu/displays/swap-warranty>. Weitere

Ansprüche gegen Panasonic, insbesondere auf Rückgabe der Ware gegen Kaufpreiserstattung, Kaufpreisminderung oder Schadensersatz werden hierdurch nicht begründet.

6. Diese Garantie deckt Ersatzteile, Arbeitszeit und Logistik ab, die eingesetzt werden müssen, um einen Defekt zu reparieren, der durch die Garantie abgedeckt ist. Installations- und Deinstallationsarbeiten sowie Neukonfiguration und –kalibration gehen zulasten des Käufers.

7. Diese Garantie gilt für Produkte, die in den oben genannten Ländern erworben wurden und ausschließlich in diesen Ländern verwendet werden und die ursprünglich in einem dieser Länder von einem Unternehmen der Panasonic Gruppe auf den Markt gebracht wurden.

8. Diese Erweiterte Garantie und deren Registrierung können innerhalb von sechzig (60) Tagen nach Erwerb der Erweiterten Garantie widerrufen werden. Ein Widerruf der Erweiterten Garantie ist nicht mehr möglich, sobald eine Forderung im Rahmen der Erweiterten Garantie geltend gemacht wurde. Bei einem Widerruf wird Ihnen der gesamte Kaufbetrag für die Erweiterte Garantie zurückerstattet. Wenn Sie die Erweiterte Garantie widerrufen wollen, senden Sie eine schriftliche Stornierung an den Händler, bei dem Sie die Erweiterte Garantie erworben haben.

9. Diese Garantie sowie alle Streitigkeiten oder Ansprüche im Zusammenhang mit der Garantie oder ihrer Anwendung unterliegen dem deutschen Recht und werden gemäß diesem Recht ausgelegt. Ausschließlicher Gerichtsstand sind die Gerichte in Hamburg. Dort werden jegliche Rechtsstreitigkeiten geregelt, die im Zusammenhang mit der Garantie stehen oder sich aus dieser ergeben.

10. In dieser Garantie bezeichnet „Panasonic“ das nachfolgend genannte Unternehmen.

Panasonic Connect Europe GmbH
Hagenauer Straße 43
65203 Wiesbaden
Deutschland

*Fahrlässigkeit schließt das Nichtentfernen von Staub oder anderen Hindernissen aus den Lüftungsschlitzen auf der Rückseite des Produkts sowie das Einbrennen durch statische Bilder ein.